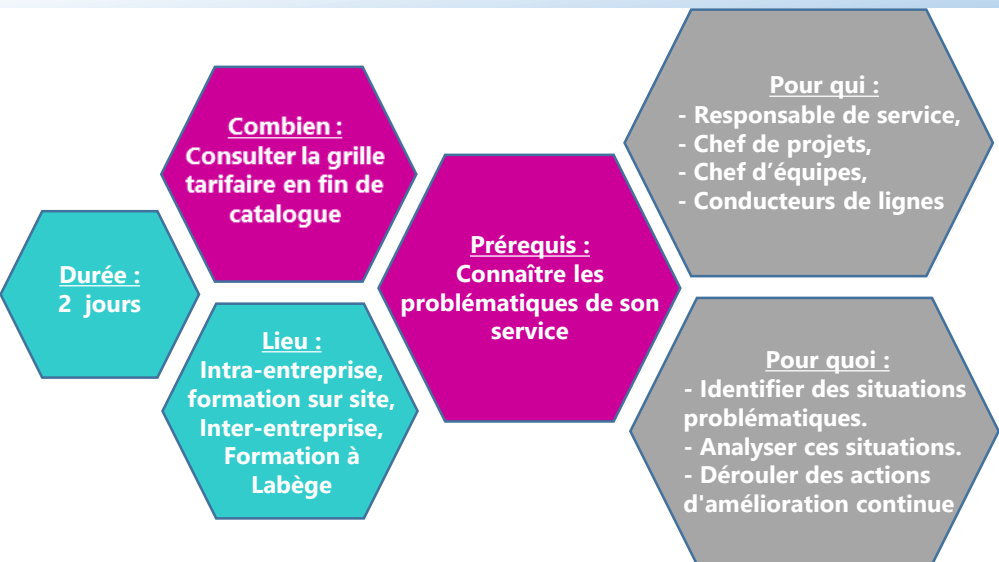


## Le Programme



### Les + de ce stage :

Les stagiaires sont amenés à créer une méthodologie de résolution de problèmes adaptée à leur entreprise et applicable en fin de stage.

### Les objectifs :

Résoudre efficacement des problèmes en qualité à l'aide d'outils simples.  
Choisir et maîtriser les outils de résolution de problèmes adaptés à chaque situation.  
Conduire une séance de résolution de problèmes en groupe.

### Les moyens pédagogiques :

Notre méthode pédagogique est active basée sur l'application d'outils pour une meilleure prise en main de la méthode d'audit interne.  
Accompagnement après formation.  
Evaluation qualitative en fin de formation.

### Les moyens d'évaluation :

Evaluation qualitative en fin de formation effectuée par les stagiaires.  
Evaluation deux mois après la formation de la mise en pratique des connaissances enseignées.

### JOUR 1

matin

1. Savoir identifier quand et pourquoi utiliser la MRP (Méthode de Résolution de Problème)
  - 1-1. Evénements déclencheurs de la résolution de problème
  - 1-2. Objectifs de la résolution de problème
  - 1-3. Définir le problème
  - 1-4. Etablir les démarches

Après midi

- 1-5. Principe de l'amélioration continue : le contexte PDCA
- 1-6. Motivation et freins
- 1-7. Décision de lancer un groupe de résolution de problème
- 1-8. Constitution et animation d'un groupe : principales difficultés
2. Choisir une méthode de résolution de problèmes
  - 2-1. Les différentes démarches et leurs points clés
  - 2-2. Méthodes 8D, DMAIC, Kaizen, TPM...

### JOUR 2

matin

- 3 - Mettre en œuvre les outils de base
  - 3-1. Poser le problème : méthode QQQCCP, EST/N'EST PAS, PARETO
  - 3-2. Identifier des causes : 5 why's, diagramme causes-effets, arbre des causes
  - 3-3. Elaborer des solutions : analyse multicritères, diagramme de Gantt
  - 3-4. Savoir choisir le bon outil pour chaque phase de résolution de problèmes
  - 3-5. Mise en pratique: Création par les stagiaires de leur méthodologie de résolution de problèmes

Après midi

- 3-5. Mise en pratique: Création par les stagiaires de leur méthodologie de résolution de problèmes (suite et fin)

Evaluation du module et Fin de journée.